



Ontario  
**Stroke**  
System



## District de Timiskaming Guide de ressources à l'intention des victimes d'un accident cérébrovasculaire et de leurs soignants

Vous trouverez dans le présent guide une liste d'organismes communautaires qui offrent des services directement aux victimes d'un accident cérébrovasculaire (ACV) et à leurs soignants ou qui les orientent vers d'autres programmes qui peuvent favoriser le rétablissement après un ACV. Bien que la liste ne renferme pas nécessairement toutes les ressources communautaires pertinentes, les organismes qui y figurent peuvent vous orienter vers la ressource ou les renseignements dont vous avez besoin.

*N.B.* : Certains services pourraient exiger des frais.

Pour avoir une description de ces types de services, consultez le document **La vie après un AVC** publié par la Fondation des maladies du cœur.

À moins d'indication contraire, l'indicatif régional est le « 705 ».

### **CENTRES D'ACCÈS AUX SOINS COMMUNAUTAIRES (CASC)**

Le CASC peut vous aider à obtenir les services suivants.  
Coût : Aucuns frais

#### **Renseignements et demandes de service**

Vous aide à trouver des services de soutien communautaires dans votre région.

#### **Autres services fournis aux clients admissibles**

##### **Soins infirmiers**

**Soins personnels et services de relève** : Aide en matière d'hygiène personnelle et d'activités de la vie quotidienne, p. ex. le bain. Services de relève à domicile à l'intention des soignants.

**Réadaptation après un ACV** : Des services aux adultes et aux enfants pour les aider à retrouver l'autonomie, p. ex. ergothérapie, physiothérapie, orthophonie, travail social et services diététiques.

**Services de placement** : Point d'entrée pour l'admission aux maisons de soins infirmiers et les courts séjours (services de relève).

#### **Centre d'accès aux soins communautaires**

1 888 602-2222 ou  
567-2222 (succursale de Kirkland Lake)  
544-2222 (bureau satellite d'Englehart)  
672-2222 (bureau satellite de Haileybury)

### **SOINS INFIRMIERS À DOMICILE, SOINS PERSONNELS ET AIDE FAMILIALE**

Des organismes autres que le CASC peuvent assurer ces services.

Coût : Des frais sont exigés.

#### **Infirmières de l'Ordre de Victoria (VON) :**

567-3369 (Kirkland Lake)

#### **Programme de soutien à domicile de Timiskaming**

1 800 361-5820 ou  
647-2060 (New Liskeard)  
544-2324 (Englehart)  
567-7383(Kirkland Lake)

#### **Rainbow Providers**

647-6191 (New Liskeard)

Pour en savoir plus long sur les services offerts dans votre région : [www.ocs.on.ca/carefinder.html](http://www.ocs.on.ca/carefinder.html)

Consultez les pages jaunes sous les rubriques « Soins à domicile - Services » et « Infirmières et infirmiers ».

### **RESSOURCES COMMUNAUTAIRES MÉTIS ET AUTOCHONES**

#### **Temiskaming Métis Community Council**

672-1192 (Haileybury)

### **PROGRAMMES DE JOUR POUR ADULTES**

Fournir, dans une situation de groupe et sous surveillance, des activités, des soins, du counselling en matière de santé, un dîner et un répit aux membres de la famille.

Coût : Paiement à l'acte.

#### **Programme de soutien à domicile de Timiskaming**

1 800 361-5820 ou  
647-2060 (New Liskeard)  
544-2324 (Englehart)  
567-7383 (Kirkland Lake)

#### **Temiskaming Lodge**

672-2123 (Haileybury)

### **SYSTÈMES D'INTERVENTION EN CAS D'URGENCE**

**Urgence médicale : Composez le 9-1-1.**

**Soins de santé non urgents :**

**Télésanté Ontario** : Accès gratuit aux services d'une infirmière autorisée, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.  
1 866 797-0000    ATS : 1 866 797-0007

#### **Système d'intervention en cas de crise de Timiskaming**

1 888 665-8888

#### **Systèmes personnels d'alarme médicale**

Organismes qui assurent des services d'urgence 24 heures sur 24 au moyen de systèmes personnels d'alarme.  
Coût : Paiement à l'acte

**Lifeline Systems (Canada) Inc.** : 1 800 387-8120

Consultez les pages jaunes sous la rubrique « Alarmes – Aide médicale ».

## **RESSOURCES FINANCIÈRES**

Nous vous proposons de demander à votre compagnie d'assurances si vous êtes admissible à une garantie supplémentaire. Si vous êtes un ancien combattant, vous pourriez aussi être admissible à une aide d'Anciens Combattants Canada.

### **Programme d'appareils et accessoires fonctionnels**

Couvre jusqu'à 75 % du coût des appareils et accessoires fonctionnels pour les personnes ayant un handicap physique qui sont admissibles au programme.

1 800 268-6021 ou

[www.health.gov.on.ca/french/publicf/programf/adpf/adp\\_mnf.html](http://www.health.gov.on.ca/french/publicf/programf/adpf/adp_mnf.html)

### **Programme d'adaptation des habitations et des véhicules**

a/s Marche des dix sous : 1 877 369-4867

### **Programmes de la sécurité du revenu – Ressources humaines**

(Prestations d'invalidité du RPC)

1 800 277-9914 ou [www.hrsdc.gc.ca](http://www.hrsdc.gc.ca)

### **Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) – Soutien du revenu**

1 800 461-6977 ou 567-3391(Kirkland Lake)

[www.mcass.gov.on.ca/mcass/french/pillars/social/odsp-is-directives/ODSP\\_incomesupport.htm](http://www.mcass.gov.on.ca/mcass/french/pillars/social/odsp-is-directives/ODSP_incomesupport.htm)

### **Ontario au travail (aide au revenu) pour les personnes de moins de 65 ans**

647-7447 (New Liskeard et Englehart)

567-9366 (Kirkland Lake)

### **Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT)**

Anciennement appelée Commission des accidents du travail (CAT)

1 800 461-9521 ou 472-5200 (North Bay)

### **Assurance privée**

Déterminez si vous avez souscrit à une « assurance-maladie complémentaire » à votre lieu de travail ou dernier lieu de travail ou si vous êtes une personne à charge d'une personne qui souscrit à une telle assurance pour vous aider à couvrir le coût des soins que vous recevez.

### **Programme d'aide à la remise en état des logements (PAREL) pour personnes handicapées**

Aide financière destinée à l'adaptation des logements de personnes handicapées à faible revenu.

1 800 704-6488 (Sudbury)

377-7143 (représentant régional)

[www.cmhc-schl.gc.ca/fr/co/praifi/praifi\\_003.cfm](http://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/co/praifi/praifi_003.cfm)

### **Régime de revenu annuel garanti (RRAG)**

1 800 263-7965

**Ligne INFO - Personnes âgées** – Programme d'aide en matière de médicaments pour les personnes de plus de 65 ans. 1 888 405-0405

### **Programme de médicaments Trillium – Aide en matière de médicaments pour les personnes de moins de 65 ans.**

1 800 575-5386

## **Services auxiliaires autogérés**

Communiquez avec le CASC de votre localité.

### **Anciens Combattants Canada**

1 866 522-2122

## **SERVICES JURIDIQUES**

### **Legal Aid Ontario**

1 877 585-3425 ou 567-9349 (Kirkland Lake)

**Ombudsman Ontario** : 1 800 263-1830

## **ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE LONGUE DURÉE (MAISONS DE SOINS INFIRMIERS)**

Quand il n'est plus possible de recevoir des soins à domicile; convalescence à court terme ou à long terme. **Communiquez avec le CASC pour obtenir des renseignements.** Coût : Des frais sont exigés.

### **Temiskaming Lodge**

672-2123 (Haileybury)

### **Extendicare Tri-Town**

672-2151 (Haileybury)

### **Northview Nursing Home**

544-8191 (Englehart)

### **Extendicare Kirkland Lake**

567-3268

### **Teck Pioneer Residence**

567-3257 (Kirkland Lake)

Quand il n'est plus possible de recevoir des soins à domicile, mais qu'on peut encore mener une vie autonome.

**Communiquez directement avec l'établissement.**

Coût : Des frais sont exigés.

### **Northdale Manor Retirement Home**

647-6992 (New Liskeard)

Consultez les pages jaunes sous les rubriques « Foyers de soins », « Résidences pour personnes retraitées » et « Centres d'hébergement et de soins de longue durée ».

## **SERVICES DE REPAS**

Les organismes nommés ci-dessous assurent la livraison à domicile de repas frais ou surgelés.

Coût : Des frais sont exigés.

### **Popote roulante – Programme de soutien à domicile de Timiskaming**

1 800 361-5820 ou

647-2060 (New Liskeard)

544-2324 (Englehart)

567-7383 (Kirkland Lake)

## **LOGEMENT AVEC SERVICES DE SOUTIEN**

Assure un soutien à la personne et des services d'aide familiale aux personnes qui habitent dans des appartements désignés comme logements avec services de soutien.

### **Community Living Temiskaming South**

672-2000 (Haileybury)

## **Programme de soutien à domicile de Timiskaming**

1 800 361-5820 ou  
647-2060 (New Liskeard)  
544-2324 (Englehart)  
567-7383 (Kirkland Lake)

## **LOISIRS**

Veillez consulter votre médecin avant d'entreprendre tout programme d'exercice ou toute activité récréative.  
Coût : Des frais sont exigés.

### **Clubs des aînés :**

**Le Club de l'âge d'or d'Earlton:** 563-2166

**Cobalt Golden Age Club:** 679-5994

**Le Club Joyeux de Haileybury (âge d'or) :** 672-3262

**Le Club du Sourire de New Liskeard (âge d'or) :** 647-6128

Appelez aussi les églises locales, les services de loisirs municipaux et les Légions royales canadiennes. Certaines maisons de retraite offrent des programmes de jour pour personnes âgées.

Consultez les pages jaunes sous les rubriques « Centres de loisirs » et « Résidences pour personnes retraitées ».

## **SERVICES DE RÉADAPTATION**

Des services qui vous aident à redevenir autonome, p. ex. ergothérapie, physiothérapie et orthophonie.

-----  
**Subventionnés par le gouvernement :** Aucuns frais

### **Hôpital Temiskaming (New Liskeard)**

Services de réadaptation en consultation externe  
647-8121, poste 2286

### **Hôpital d'Englehart et du district**

Services de réadaptation en consultation externe  
544-2301

### **Hôpital de Kirkland et du district**

Services de réadaptation en consultation externe  
567-5251

-----  
**Services privés :** Paiement à l'acte

### **Temiskaming Physiotherapy Clinic**

647-1088, poste 2286 (New Liskeard)

### **Temiskaming Shores Rehab Centre**

647-8121, poste 2286 (New Liskeard)

Consultez les pages jaunes sous les rubriques « Physiothérapeutes » et « Physiothérapie - Équipement ».

## **Prêts d'appareils**

### **Club Lions de Temiskaming Shores**

647-5146 ou 647-8588 (New Liskeard)

Consultez les pages jaunes sous les rubriques « Hôpitaux – Équipement et fournitures » et « Prothèses auditives ».

## **SERVICES DE RELÈVE**

### **Centre d'accès aux soins communautaires - Services de relève**

1 888 602-2222 ou

567-2222 (succursale de Kirkland Lake)

544-2222 (bureau satellite d'Englehart)

672-2222 (bureau satellite de Haileybury)

## **PRÉVENTION DES ACCIDENTS CÉRÉBROVASCULAIRES**

Programmes qui vous aideront à prévenir un autre ACV.

### **Fondation des maladies du cœur**

1 888 473-4636; 1 866 870-0574 (Timmins);

(705) 476-6196 (North Bay)

[www.heartandstroke.ca](http://www.heartandstroke.ca)

### **Clinique de prévention des accidents cérébrovasculaires de l'Hôpital général de North Bay**

474-8600, poste 2357

Il faut une recommandation d'un médecin.

### **Hôpital Temiskaming**

647-8121 (New Liskeard)

### **Hôpital d'Englehart et du district**

544-2301 (Englehart)

### **Hôpital de Kirkland et du district**

567-5251 (Kirkland Lake)

### **Services de santé du Timiskaming**

1 866 747-4305 ou 647-4305 (New Liskeard)

1 877 544-2221 ou 544-2221 (Englehart)

1 866 967-9355 ou 567-9355 (Kirkland Lake)

## **COUNSELLING et SOUTIEN À LA FAMILLE**

Les organismes ci-dessous assurent soutien, counselling et éducation aux victimes d'un ACV et à leur famille.

### **Centre d'accès aux soins communautaires**

**Travailleur social :** 1 888 602-2222 ou

567-2222 (succursale de Kirkland Lake)

544-2222 (bureau satellite d'Englehart)

672-2222 (bureau satellite de Haileybury)

### **Association canadienne pour la santé mentale**

647-4444 (New Liskeard)

567-9596 (Kirkland Lake)

### **Centre de santé communautaire du Témiskaming**

647-5775 (New Liskeard)

563-8110 (Earlton)

567-1414 (Kirkland Lake)

643-2442 (Larder Lake)

634-2223 (Virginiatown)

### **Temiskaming & District Victim Crisis**

#### **Assistance & Referral Service**

647-0096 (New Liskeard)

Consultez les pages jaunes sous les rubriques « Mariage, famille et individu – Conseillers », « Santé mentale – Services », « Psychologues et associés en psychologie », « Psychothérapie » et « Services sociaux et humanitaires – Organismes ».

## ÉDUCATION ET INFORMATION EN MATIÈRE D'ACV

**Fondation des maladies du cœur** – Renseignements sur les maladies du cœur et les accidents cérébrovasculaires, conseils sur l'adoption d'un mode de vie sain et ressources.  
1 888 473-4636

**Centre de district pour le traitement des accidents cérébrovasculaires**  
**Hôpital général de North Bay**  
474-8600, poste 2357

**Seizure & Brain Injury Centre**  
264-2933 (Timmins)

## TRANSPORT ET CONDUITE AUTOMOBILE

**South Temiskaming Accessible Transit**  
647-2060 (New Liskeard)  
567-7383 (Kirkland Lake)

Si vous avez besoin d'une évaluation de la conduite automobile :

**Hôpital régional de Sudbury**  
Évaluation et réadaptation des conducteurs  
523-7100, poste 7098 ou 3150

**Bureaux du ministère des Transports (MTO)**  
North Bay 472-7900  
Sudbury 564-7722

**Centres de test au volant du ministère des Transports**  
[www.drivetest.ca/fr/loc/Dec.aspx](http://www.drivetest.ca/fr/loc/Dec.aspx)  
568-4510 (Kirkland Lake)  
647-5429 (New Liskeard)

## FORMATION PROFESSIONNELLE

Les organismes ci-dessous peuvent vous aider à reprendre le travail après un ACV.

**Programme de réadaptation professionnelle du RPC**  
1 800 461-3422

Aide aux bénéficiaires de prestations d'invalidité du RPC pour leur permettre de reprendre leur ancien emploi ou de trouver un emploi adapté ou un nouvel emploi. [www.hrsdc.gc.ca](http://www.hrsdc.gc.ca)

**Centres de ressources humaines**  
647-6741 (New Liskeard)  
567-9205 (Kirkland Lake)

**Marche des dix sous de l'Ontario – Sudbury**  
Évaluations des aptitudes à l'emploi : 1 877 705-7854

**Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) – Soutien de l'emploi**  
1 800 461-6977 ou 567-3391 (Kirkland Lake)  
[www.mcass.gov.on.ca/mcass/french/pillars/social/odsp-es-directives/ODSP\\_employmentsupports.htm](http://www.mcass.gov.on.ca/mcass/french/pillars/social/odsp-es-directives/ODSP_employmentsupports.htm)

## SITES WEB

**Réseau régional pour le traitement des accidents cérébrovasculaires du Nord-Est de l'Ontario**  
[www.neostrokestrategy.com](http://www.neostrokestrategy.com)

**Rétablissement des ACV Canada**  
[www.strokerecoverycanada.com](http://www.strokerecoverycanada.com)  
1 888 540-6666

**Stroke Survivors Association of Ottawa**  
[www.strokesurvivors.ca](http://www.strokesurvivors.ca)

**Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario**  
[www.citizenship.gov.on.ca/seniors/indexf.html](http://www.citizenship.gov.on.ca/seniors/indexf.html)

**Centre ontarien d'information en prévention : Prévention des AVC**  
[www.preventstroke.ca](http://www.preventstroke.ca)

### **5 signes avertisseurs d'un ACV**

- 1. Grave mal de tête soudain**
- 2. Faiblesse**
  - engourdissement ou picotement au niveau du visage, d'un bras ou d'une jambe
- 3. Étourdissement**
  - perte d'équilibre ou chutes soudaines, surtout en présence d'autres signes avertisseurs
- 4. Trouble de la vue**
  - perte soudaine de la vue (surtout d'un œil) ou vision double
- 5. Trouble de la parole**
  - perte temporaire de la parole ou difficultés de compréhension

**Si vous ou une personne que vous connaissez manifestez un de ces signes, COMPOSEZ LE 9-1-1 ou le numéro d'urgence local immédiatement.**



North Bay and District Hospital  
Hôpital de North Bay et du district

Pour en savoir plus long sur le présent guide, appelez le Centre de district pour le traitement des accidents cérébrovasculaires de North Bay, au 705 474-8600, poste 4194.

La production de ce guide a été généreusement donnée par :

